

COMPASS発達支援センター松茂

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日:令和8年1月24日

環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	1			1		現在、COMPASSの教材は使用しておりませんが、状況に応じて支援で使用する課題等を準備させていただきます。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	2					面談室は個室をご用意させていただいております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1			1		利用契約時には、丁寧なご説明を心がけております。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2					保護者様および訪問先とご相談のうえ、訪問頻度・訪問日・訪問時間を決定させていただいております。
適切な支援の提供	5 子どもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	2				国基準をしっかりと満たしているようだが、観ていると、職員の方々は相当忙しそうです。国基準のあり方をもっと考えて欲しい。	ご意見ありがとうございます。国の基準では、1つの事業所に児童発達支援管理責任者・管理者を1名以上、訪問支援員を1名以上配置することが定められています。 国の基準を遵守しながらも、COMPASSでは資格や経験等を考慮し、訪問支援員を配置しております。
	6 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1			1		多職種で連携し、それぞれの専門性を活かし、児童の成長を多角的にサポートできるように取り組んでおります。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					児童発達支援管理責任者および職員間で、児童一人ひとりの特性理解に努め、保護者様のご意向・支援目標・支援内容を共有し、計画に沿った支援に努めております。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	1			1		保護者様、訪問先の先生からもお話を伺いし、より良い支援につながるよう計画の作成に努めております。また、必要に応じて計画の見直しもおこなっております。
保護者への説明等	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2					保育所等訪問支援ガイドラインに基づき、一人ひとりに沿った支援内容を設定し、それに基づいて計画を作成しております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					児童発達支援管理責任者が作成した計画を共有し、一人ひとりに沿った支援を心がけております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	1			1		保育所等訪問支援計画を示しながら、丁寧でわかりやすい説明を心がけ、同意をいただいております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					利用契約時に丁寧な説明を心がけております。
非常時等の対応	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					保育所等訪問支援計画を示しながら丁寧でわかりやすい説明を心がけ同意をいたしております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2					こまめな家族支援を心がけております。また、ご家族からの悩みなどにも丁寧な対応ができるよう心がけております。
	15 必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	2					日頃から利用児童の日々の様子、課題等の話し合いを設け情報共有、共通理解に努めております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2					利用児童や保護者様からの相談について、対応ができる体制を整えております。相談があった際には迅速かつ適切な対応ができるよう努めております。
満足度	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					児童一人ひとりの特性の理解に努め、共感的な支援を心がけています。
	18 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1			1		利用児童や保護者様からの相談について、対応ができる体制を整えております。相談があった際には迅速かつ適切な対応ができるよう努めております。
	19 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2					一人ひとりの様子に合わせて、意思の疎通や情報伝達などには配慮しております。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1			1		相談等があった際には丁寧な対応を心がけ、必要な助言ができるように努めております。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いか行われていると思いますか。	1			1		訪問支援実施後、振り返り等ができる時間をいただいております。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2					訪問支援実施後、ご家庭に訪問したり、お電話でお伝えしたりできるよう努めております。
	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2					公式Webサイトから最新情報や事業所の活動、季節ごとのCOMPASSにより、事業所からのおたよりなどを発信させていただいております。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2					全職員に対し個人情報取り扱いの研修を実施し、書類については鍵付き書庫にて保管し、個人情報の取扱いには十分留意しております。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1			1		各種マニュアルは事業所に掲示しております。また、定期的にさまざまな事象の発生を想定した訓練を実施しております。
	26 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2					安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練を実施し、また、安全管理を定期的におこなっております。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1			1		現時点では、訪問支援を嫌がる様子は見られていません。 引き続き、児童の様子を確認しながら支援をおこなってまいります。
	28 事業所の支援に満足していますか。	1			1	今後、訪問していただくので、現時点で返答しかねます。	ご意見ありがとうございます。これから訪問支援をさせていただくにあたり、保護者様と訪問先と連携を図り、質の高い支援を提供させていただけますよう努めてまいります。